

Boutique Carrément Elle - CAPA SRL

Adresse d'exploitation : rue de l'Yser 29 à 7500 TOURNAI

TVA BE0453.004.945

Site Web : www.carrement-elle.be

Mail : info@carrement-elle.be

Téléphone : 069/67 09 45

Conditions Générales de Vente

Bienvenue sur la boutique en ligne Carrément Elle !

Veillez lire attentivement les conditions générales de vente avant de passer votre commande.

En effectuant un achat sur notre site, vous acceptez ces conditions.

1. Présentation des articles

Le vendeur met à disposition du client une plateforme en ligne présentant les articles à la vente. Les images utilisées à des fins illustratives n'ont pas de valeur contractuelle. Les articles sont décrits avec le plus grand soin et précision possibles. Malgré nos efforts, des erreurs ou omissions dans la présentation peuvent survenir, et dans ce cas, la responsabilité du vendeur ne pourra être engagée. Les articles sont proposés dans la limite des stocks disponibles. Les prix et les taxes sont clairement indiqués sur la plateforme en ligne.

2. Politique de prix

Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment en les mettant à jour en ligne. Seuls les tarifs et taxes en vigueur au moment de la commande seront applicables, sous réserve de disponibilité à cette date. Les prix affichés sont en euros et ne comprennent pas les éventuels frais de livraison, qui seront précisés et ajoutés au total avant validation de la commande par le client.

3. Processus de commande

Le client peut remplir un formulaire de commande en ligne pour passer commande. En remplissant ce formulaire, le client accepte le prix et la description des articles. La validation de la commande nécessite l'acceptation des présentes conditions générales de vente. Le client doit fournir une adresse e-mail, ses coordonnées de facturation et, le

cas échéant, une adresse de livraison valides. Le choix du mode de livraison ou de retrait ainsi que du mode de paiement doit être confirmé. Le vendeur se réserve le droit de bloquer une commande en cas de problème de paiement, d'adresse incorrecte ou tout autre souci lié au compte client, jusqu'à la résolution de celui-ci.

4. Modalités de paiement / de livraison / de retrait en boutique

Le vendeur conserve la propriété des articles commandés jusqu'à réception du paiement intégral de la commande.

Deux possibilités :

- Virement bancaire et livraison : Les détails de notre compte bancaire seront fournis lors du processus de commande. La commande sera expédiée dans un délai de 3 jours ouvrables après réception de l'intégralité du paiement. Les frais de livraison sont à charge du client et seront indiqués lors du processus de commande. Le vendeur n'est pas responsable des retards de livraison causés par des tiers, tels que les transporteurs. Le client se doit de vérifier le bon état de l'article livré et, doit formuler les réserves nécessaires au transporteur au moment de la livraison et immédiatement en faire part au vendeur. La vérification est considérée comme effectuée dès que le client a réceptionné la commande sans émettre de réserves. Toute réserve non effectuée comme demandée ci-avant ne pourra être prise en compte et dégagera le vendeur de toute responsabilité vis-à-vis du client.
- Carte bancaire, argent liquide (euros) et retrait en boutique : Le client peut choisir de retirer sa commande en boutique et de payer celle-ci par carte bancaire ou en argent liquide (euros) le jour du retrait. L'adresse et les heures d'ouverture seront fournies lors du processus de commande. Les articles seront disponibles au retrait dès le premier jour ouvrable suivant la commande et seront réservés maximum 6 jours ouvrables. Le délai dépassé, les articles seront remis à la vente.

5. Retour et échange

Conformément à nos politiques, aucun article ne peut être retourné ou échangé après l'achat. Le client doit s'assurer de vérifier les détails de sa commande avant de finaliser l'achat.

6. Responsabilité

Le vendeur s'efforce de fournir des produits de haute qualité, mais ne peut garantir leur adéquation à tous les besoins. Le vendeur n'est pas responsable des dommages directs, indirects, accessoires, spéciaux ou consécutifs découlant de l'utilisation des articles.

7. Modifications des conditions générales de vente

Le vendeur se réserve le droit de modifier ces conditions générales de vente à tout moment. Toute modification entrera en vigueur dès sa publication sur le site. En passant commande sur le site, le client accepte ces conditions générales de vente. Si le client a des questions ou des préoccupations, il peut contacter le vendeur à l'adresse mail « info@carrement-elle.be ».